

## Vad är EU:s datalag?

EU:s datalag är en EU-omfattande förordning (förordning (EU) 2023/2854) som fastställer regler för hur data som genereras av uppkopplade produkter och relaterade digitala tjänster får användas och tillgås. Förordningen trädde i kraft den 11 januari 2024 och dess huvudsakliga skyldigheter gäller från och med den 12 september 2025.

EU:s datalag kräver att säljare av uppkopplade produkter och leverantörer av relaterade tjänster är transparenta gentemot användarna om vilka data som genereras, hur de lagras och används och hur användarna kan få tillgång till, hämta, radera eller dela dessa data.

EU:s datalag kompletterar den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). Medan GDPR reglerar skyddet och den lagliga behandlingen av personuppgifter, fokuserar EU:s datalag på tillgång till och användning av data som genereras av uppkopplade produkter och tjänster, inklusive både personuppgifter och icke-personuppgifter. Om produkt- eller tjänstedata innehåller personuppgifter fortsätter GDPR att gälla.

## Omfattas Warmup-produkter och relaterade tjänster av EU:s datalag?

| Anslutna produkter | Relaterade tjänster |
|--------------------|---------------------|
| Warmup 7iE         | MyHeating-appen     |
| Warmup Element     | MyWarmup-portalen   |
| Warmup 6iE mini    |                     |

Typ, format och uppskattad volym av produktdata som våra uppkopplade enheter och tillhörande app/portal kan generera.

| Datatyp                                                     | Insamlingsfrekvens                                                   | Uppskattad årlig volym per enhet                         |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Personuppgifter<br>(e-post, kontoinformation,<br>hemadress) | En gång vid registrering                                             | ~3 KB                                                    |
| Diagnostiska data                                           | Dynamisk, upp till 1/sek.<br>Realistiskt ~100 händelser/dag          | ~18 000 händelser/år × 0,2 KB<br>≈ 9 000 KB (~9 MB)      |
| Temperatur- och<br>energianvändningsdata                    | Dynamisk, upp till 1/sek.<br>Typiskt: var 5:e minut                  | ~105 120 avläsningar/år × 0,2 KB<br>≈ 21 000 KB (~21 MB) |
| Platsdata (valfritt)                                        | Endast när geofences utlöses;<br>anta 2 utlösningar/dag              | ~730 händelser × 0,2 KB<br>≈ 219 KB (~0,2 MB)            |
| Kommunikationshistorik                                      | När meddelanden skickas;<br>anta 20 meddelanden/år                   | ~20 × 2 KB ≈ 20 KB                                       |
| Prenumerationsinställningar och<br>metadata                 | När du väljer att prenumerera/<br>uppdaterar;<br>anta en gång per år | ~0,5 KB                                                  |
| Bilduppladdningsdata<br>(lagras inte)                       | När de laddas upp;<br>antag 5 bilder/år                              | 5 × 1 MB<br>≈ 5 MB (överförd men inte lagrad)            |

## Datalagring och bevarande

Uppgifterna i tabellen ovan lagras på säkra fjärrservrar från det att enheten först ansluts till ett användarkonto . Uppgifterna förblir lagrade under hela användarens kontos giltighetstid.

Om en användare raderar sin registrerade enhet eller sitt konto raderas alla lagrade personuppgifter som är kopplade till det kontot permanent, med förbehåll för eventuella begränsningar i lagstiftningen (till exempel av säkerhets- eller juridiska skäl).

## Syftet med att samla in dessa uppgifter?

Warmup samlar in och använder dessa uppgifter själv och delar dem inte med någon tredje part om inte användaren uttryckligen har godkänt detta och kan återkallas när som helst. Dessa uppgifter gör det möjligt för Warmup att tillhandahålla avancerade realtidsstyrningsfunktioner för att förbättra energieffektiviteten och komforten samt förstå hur kunderna använder sina värmesystem på daglig basis. Vi använder dem för att förbättra prestanda, tillförlitlighet och användbarhet hos våra produkter och för att snabbare kunna diagnostisera och lösa problem om teknisk support behövs.

## Hur hämtar/raderar du dina data?

Vi kan inte samla in data från enheter som inte är anslutna och registrerade hos Warmup. Processen för att ansluta och registrera din enhet beskrivs i installationsguiden och användarhandboken.

### Så här hämtar du dina data:

- Besök [my.warmup.com](https://my.warmup.com) och logga in med dina kontouppgifter.
- Klicka på "Profil" på startsidan och sedan på "Ladda ner personuppgifter" längst ned på profilsidan.

### Så här raderar du dina data:

- I "Profil" klickar du på "Radera konto" längst ned på sidan för att radera alla lagrade personuppgifter för ditt konto.

## Vem hanterar de uppgifter som tas emot från den anslutna enheten eller appen/portalen?

Warmup plc, 704 Tudor Estate, Abbey Road, London, NW10 7UW, Storbritannien, fungerar som "datainnehavare" i den mening som avses i EU:s dataskyddsförordning, eftersom vi har utformat enheten, driver appen/portalen och beslutar vilka uppgifter som samlas in, lagras och används. För frågor om vår anslutna enhet och relaterade tjänster i samband med EU:s dataskyddsförordning kan du kontakta oss på [uk@warmup.com](mailto:uk@warmup.com).

## Hur begär man att data delas med tredje part?

Enligt EU:s datalag är det tillåtet för användare att ladda ner och exportera sina data för personligt bruk. Efter nedladdningen kan användarna välja att dela sina uppgifter med tredje part. Vi ger inte tredje part direkt tillgång till användaruppgifter om inte användaren uttryckligen begär och godkänner detta. EU:s datalagstiftning ålägger Warmup att tillhandahålla uppgifter direkt till tredje part baserad i EU endast på begäran av en EU-användare.

### Om du väljer att dela dina uppgifter med en tredje part:

- Se till att det är en person eller ett företag som du litar på
- Det är viktigt att ha ett avtal med tredje part om hur de kommer att använda dina data
- Se till att de erhållna uppgifterna inte används för att utveckla en ansluten produkt som konkurrerar med den anslutna produkten från vilken uppgifterna härrör, och inte heller dela uppgifterna med en tredje part i det syftet.
- EU:s datalagstiftning tillåter oss att begära ersättning från tredje part – inte från dig som användare – om vi skickar dina uppgifter direkt till dem på din begäran.

Om du är en tredje part som begär åtkomst till data på uppdrag av en användare av en Warmup-ansluten enhet, vänligen skicka ett e-postmeddelande till [uk@warmup.com](mailto:uk@warmup.com).

Datadelning med tredje part kan avslutas när som helst på begäran av dig som användare genom att skicka ett e-postmeddelande till [uk@warmup.com](mailto:uk@warmup.com).

## Din rätt att lämna in klagomål?

Enligt EU:s dataskyddsförordning har du rätt att lämna in ett klagomål till din nationella behöriga EU-myndighet som utsetts enligt artikel 37 i EU:s dataskyddsförordning om du anser att Warmup har kränkt dina rättigheter som användare. Kontaktoppgifter finns på din nationella myndighets webbplats.

## Affärshemligheter

De data som genereras av den anslutna enheten och tillhörande app/portal innehåller data som kan användas för att härleda affärshemligheter. Därför ingår inte data för de senaste 7 dagarna i någon dataförfrågan.

## Avtalets giltighetstid mellan användaren och Warmup

Du kan när som helst säga upp tjänsten via appen eller webbportalen. Tjänsten upphör omedelbart och datadelningen upphör. Vi kan säga upp avtalet vid missbruk, säkerhetsrisk eller utebliven betalning med rimligt varsel, med förbehåll för dina lagstadgade rättigheter.